

FORMULARZ ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO

Załącznik do Regulaminu sklepu internetowego PRYMAT24.PL

Kod dokumentu: FRM-SER-01 Wersja: 1.0

Rodzaj zgłoszenia: ☐ Gwarancyjne ☐ Pogwarancyjne ☐ Konsultacja techniczna

1. Dane Klienta

Nazwa firmy: _____

NIP: _____

Adres: _____

Osoba kontaktowa: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

2. Dane urządzenia / produktu

Nazwa produktu: _____

Numer katalogowy / SKU: _____

Numer seryjny (jeżeli występuje): _____

Data zakupu: _____

Numer faktury VAT: _____

Miejsce instalacji / użytkowania: _____

3. Opis zgłoszenia

Data wystąpienia usterki: _____

Czy produkt jest nadal użytkowany? ☐ TAK ☐ NIE

Opis usterki / objawów:

4. Okoliczności wystąpienia usterki

- ☐ podczas normalnej eksploatacji
- ☐ po montażu
- ☐ po transporcie wewnętrznym
- ☐ inne: _____

5. Oczekiwany sposób realizacji

- ☐ naprawa u Klienta
- ☐ odbiór produktu do serwisu
- ☐ dostawa części zamiennych
- ☐ konsultacja techniczna
- ☐ wycena naprawy pogwarancyjnej
- ☐ inne: _____

6. Załączniki

- ☐ zdjęcia uszkodzenia
- ☐ film przedstawiający usterkę
- ☐ kopia faktury VAT
- ☐ karta gwarancyjna
- ☐ inne: _____

7. Oświadczenie Klienta

Oświadczam, że informacje podane w formularzu są zgodne ze stanem faktycznym. Zobowiązuję się zapewnić dostęp do produktu w uzgodnionym terminie oraz współpracować z serwisem podczas diagnozy i naprawy.

Data zgłoszenia: _____

Podpis osoby upoważnionej: _____

8. Sposób przekazania formularza

E-mailem pod adres: handel@prymat24.pl

Kontakt telefoniczny w sprawie reklamacji: +48 74 831 18 82 ; +48 694 486 552

Wypełnia PRYMAT / Serwis

Numer zgłoszenia serwisowego: _____

Data przyjęcia zgłoszenia: _____

Osoba prowadząca: _____

Rodzaj zgłoszenia: ☐ gwarancyjne ☐ pogwarancyjne

Termin oględzin / wizyty: _____

Wynik diagnozy:

Sposób realizacji:

☐ naprawa na miejscu

☐ naprawa w serwisie

☐ wymiana części

☐ wymiana produktu

☐ wycena naprawy

Uwagi:

Data zakończenia zgłoszenia: _____

Podpis serwisanta: _____

Data: _____ Podpis: _____