

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Załącznik do Regulaminu sklepu internetowego PRYMAT24.PL

Kod dokumentu: F FRM-REK-01 | Wersja: 1.0

1. Dane Kupującego

Nazwa firmy: _____

NIP: _____

Adres: _____

Osoba kontaktowa: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

2. Dane zamówienia

Numer zamówienia: _____

Numer faktury VAT: _____

Data dostawy: _____

Nazwa produktu: _____

Numer katalogowy / SKU: _____

Ilość: _____

3. Opis reklamacji

Data stwierdzenia niezgodności: _____

Opis wady / niezgodności:

4. Oczekiwany sposób rozpatrzenia

☐ Naprawa

☐ Wymiana

☐ Uzupelnienie braków

☐ Obniżenie ceny

☐ Inne: _____

5. Załączniki

☐ Zdjęcia

☐ Protokół szkody

☐ Kopia faktury

☐ Inne: _____

6. Oświadczenie

Oświadczam, że dane zawarte w formularzu są zgodne ze stanem faktycznym oraz że udostępnię reklamowany towar do oględzin, jeżeli będzie to wymagane.

Data: _____ Podpis: _____

7. Sposób przekazania formularza

E-mailem pod adres: handel@prymat24.pl

Kontakt telefoniczny w sprawie reklamacji: +48 74 831 18 82 ; +48 694 486 552

Wypełnia Sprzedawca

Numer reklamacji: _____

Data wpływu: _____

Osoba prowadząca: _____

Decyzja: ☐ Uznano ☐ Częściowo uznano ☐ Odrzucono

Sposób załatwienia: _____

Data zakończenia: _____

Uwagi: _____
